



## Stands og begræns skaden

- Det er dit ansvar at standse og begrænse skaden – dvs. luk for vand, varme eller strøm
- Kan du ikke selv, så ræk ud til foreningens vicevært
- Har din ejendom ikke en vicevært (eller kan denne ikke træffes), kontakt da skadesservice
- Skadesservice kan hjælpe med følgende:
  - Begrænse skaden
  - Vurderer behov for evt. affugter (særligt relevant ved vandskader)
  - Udarbejde skadesrapport
  - Vurdere skadesomfang (alternativt kan håndværker hjælpe med dette)

Protector Forsikring har samarbejde med Polygon Skadeservice (24-timers vagtservice), som kan hjælpe i akutte tilfælde, hvor der er behov for skadebegrænsning.

Polygon Skadesservice telefon +45 72 28 28 18 (Willis har et særligt nummer I skal bruge ved en skade i denne aftale for en bedre service). Vagttelefon +45 72 28 28 19.

Protector har et samarbejde med Glarmestrenes Døgnvagt ved glasskader. De kan kontaktes på telefon +45 70 100 100.



## Find skadeårsagen

Det påhviler dig som skadelidte at kunne dokumentere, hvad der var årsagen til skaden. Kan du ikke selv finde årsagen, kan du rekvirere relevant håndværker eller bede skadesservice om hjælp.

Udgiften til at finde skadeårsagen dækkes som udgangspunkt af forsikringsselskabet. Det forudsætter dog, at skaden bliver anerkendt af forsikringen.

Uden at kende skadeårsagen kan skaden ikke vurderes af forsikringsselskabet.



## Anmeld skaden til Willis

Willis kan hurtigere hjælpe dig med en og effektiv skadeshåndtering, hvis vi modtager følgende oplysninger og bilag:

- Skadeårsag og skadeomfang
- Tilbud/overslag/regninger (specifikation i timer og materialer)
- Skadedato, skadeadresse, bankkonto nr.
- Fotodokumenter både skadeårsagen og skadeomfanget. (Meget gerne med både nær- og fjernfotos)
- Oplysninger på skadevolder i tilfælde af, at skaden er forvoldt af tredjemand



## Skader under 40.000 kroner pr. fagentreprise\*

- Du kan selv gå i gang med nødvendige reparationer – uden forudgående aftale med Protector
- Husk at tage billeder af skaden, så vi har dokumentation.
- At du starter reparationen, betyder ikke automatisk, at skaden er dækket af forsikringen.

### Glasskader under 40.000 kroner

Du behøver ikke anmelde skaden – send bare fakturaen for udskiftning af ruden sammen med:

- dato for skaden
- billeder
- skadeadresse
- hvad der skete (eksempelvis om glasset gik i stykker).



## Skader over 40.000 kroner

- Reparationen må først gå i gang, når Protector har sagt god for det (dette gælder dog ikke skadesservice og skadesbegrænsning. Se mere under afsnittet 'Skader under 40.000 kroner').
- Der skal indhentes minimum to tilbud på de fagentrepriser\*, som er over 40.000 kroner. Disse skal til godkendelse hos Protector. (Hvis du starter uden Protectors godkendelse, kan erstatningen blive sat ned eller helt bortfalde.)
- Når Protector har fået oplysningerne og eventuelt tilbud, vurderer Protector, om de vil ud at se skaden, eller om de kan afgøre sagen på kontoret.

### \*Hvad er en fagentreprise

Når vi taler om fagentreprise, betyder det, at hver håndværker kun har ansvar for sit eget fagområde. Hvis der eksempelvis både skal bruges en murer og en tømrer, laves der to separate aftaler – én med mureren og én med tømreren.