

Hvis der opstår en skade – sådan gør du

Hvis der opstår en skade i din bolig eller på ejendommen (fx vand, storm, brand eller glasskade), er det vigtigt at reagere hurtigt og følge nedenstående fremgangsmåde.

1. Stop og begræns skaden

Forsøg straks at begrænse skaden:

- Luk for vandet ved rørbrud
- Afbryd strømmen ved elektriske skader
- Sørg for midlertidig afdækning ved stormskader

Hvis skaden kræver akut hjælp, kan skadesservice kontaktes.'

Polygon Skadeservice (24-timers service)

☎ 72 28 28 18

Ved glasskader kan også kontaktes:

Glarmesterfirmaet J. Jensen & Søn A/S

☎ 49 13 20 74

2. Dokumentér skaden

Tag billeder af:

- skadeårsagen (fx et sprunget rør)
- selve skaden og de ramte bygningsdele
- både nærbilleder og oversigtsbilleder

Notér også:

- dato og tidspunkt
- hvad der er sket

3. Udfyld skadeanmeldelsen

Udfyld skadeanmeldelsesblanketten så grundigt som muligt.

Vedhæft gerne:

- fotos
- evt. skadesrapport
- tilbud fra håndværkere
- andre relevante bilag

4. Send anmeldelsen

Den udfyldte skadeanmeldelse sendes til:

Kenneth Hasselby – Willis Towers Watson

✉ kenneth.hasselby@wtwco.com

Willis sørger herefter for at anmelde skaden til forsikringselskabet.

5. Reparation af skaden

Når skaden er anmeldt, gælder følgende:

Skader under ca. 40.000 kr. pr. håndværkerfag (fagentreprise)

- Nødvendige reparationer kan normalt igangsættes uden forudgående godkendelse.
- Husk altid at tage billeder af skaden og gemme dokumentation.

Skader over ca. 40.000 kr. pr. håndværkerfag

- Reparation må først igangsættes, når forsikrings-selskabet har godkendt skaden.
- Der skal normalt indhentes mindst to tilbud fra håndværkere.

Vær opmærksom på, at skadesbegrænsning (fx affugtning eller afdækning) altid må igangsættes med det samme.

6. Kontakt

Kontaktoplysninger på Willis

Willis, en del af WTW

Rundforbivej 303 | DK-2850 Nærum | Danmark

www.wtwco.com

Louise Finnerup

Key Account Manager, Real Estate, Corporate Risk & Broking

T [+45 88 13 96 00](tel:+4588139600)

D [+45 88 13 97 96](tel:+4588139796)

M [+45 60 38 07 96](tel:+4560380796)

louise.finnerup@wtwco.com

Kenneth Hasselby, Forsikringsmægler

Senior Associate, Ejendomme / Real Estate

T [+45 88 13 96 00](tel:+4588139600)

D [+45 88 13 97 25](tel:+4588139725)

M [+45 27 12 22 11](tel:+4527122211)

kenneth.hasselby@wtwco.com,

Er du i tvivl?

Hvis du er i tvivl om fremgangsmåden eller skadens omfang, er du altid velkommen til at kontakte bestyrelsen.

Bestyrelsen – G/F Ankeret